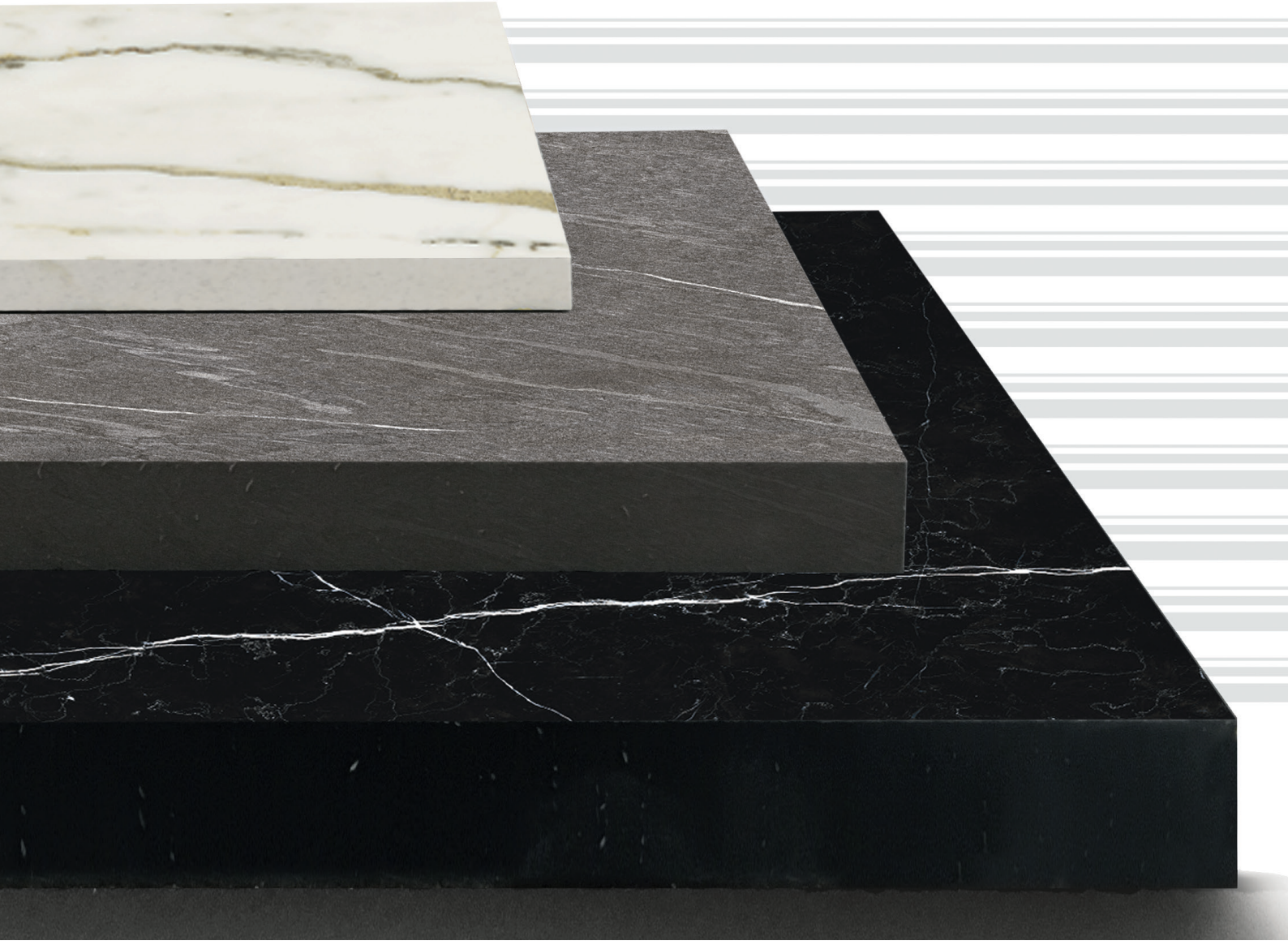
FLORIM
stone 6 12 20

RU



Гарантийный сертификат Limited Life Time

Версия 05/2020

Гарантийные положения и условия для плит FLORIM stone

Данная гарантия является дополнительной и не заменяет иные права потребителя/покупателя, не противоречащие изложенным ниже положениям, которые, тем не менее, считаются преобладающими.

1. Срок действия гарантии

Предоставляемая Florim Ceramiche S.p.A. SB. гарантия на плиты FLORIM stone защищает конечного потребителя от возможных производственных дефектов продукции, таких как, например, дефекты изготовления и/или конструктивные дефекты изделия, в течение неограниченного срока с даты покупки конечным потребителем, в соответствии со следующими положениями и условиями.

2. Общие ограничения по данной гарантии

Данная гарантия распространяется лишь только на плиты FLORIM stone, используемые в качестве "кухонных и ванных столешниц в жилых объектах". Любое иное назначение и/или другая продукция производства Группы Florim не покрывается данной гарантией.
Данная гарантия не покрывает ни коим образом дефекты, возникшие на этапах после процесса изготовления плит FLORIM stone, таких как, например, дизайн, обработка материала (резка, шлифовка, пятнозащитная обработка), процесс перемещения и этапы установки на месте, как это подробно объясняется в пункте 3.
Кроме того, гарантия не распространяется на плиты FLORIM stone, использованные дистрибьюторской сетью в качестве образцов или материалов для экспозиции.
Данная гарантия действительна лишь только по отношению к конечному покупателю и не передается третьим лицам.

3. Повреждения и дефекты, категорически исключенные из гарантийного покрытия

Данная гарантия не покрывает:
- Ущерб плитам FLORIM stone, вызванный событиями и стихийными бедствиями, а также любыми другими причинами, которые находятся вне контроля и/или не могут быть предвидены компанией Florim.

- Ущерб плитам, а также прямой или косвенный ущерб имуществу и/или людям, вызванный неправильным использованием плит FLORIM stone и/или несоблюдением инструкций по чистке и уходу, изложенным на сайтах Florim или в других документах Florim; в категорию ущерба от неправильного использования безоговорочно входят такие повреждения, как взаимодействие с другими изделиями, любые работы с плитами FLORIM stone или их обработка, выполненные без письменного разрешения компании Florim, а также ущерб, вызванный низким качеством и недостатками технического проектирования, на основе которого изготовляются несущие конструкции плит FLORIM stone.

- Ущерб плитам FLORIM stone, вызванный механическим воздействием любого типа, например, такого как: вибрация, удары и слишком высокая статическая нагрузка (повреждения, которые обнаружатся после установки плиты, выполняющей роль столешницы, будут рассматриваться как следствие слишком высоких механических нагрузок и не будут являться дефектами материала).

- Ущерб плитам FLORIM stone, которые будут перенесены из места начальной установки.

- Ущерб или дефекты плит FLORIM stone, считающиеся незначительными по неоспоримому мнению технического персонала Florim, осуществляющего проверку претензий клиентов, например, такие как: мелкие недостатки, наличие маленьких капель глазури на поверхности плит, отличия цвета и/или блеска между образцами материала или изображениями и поставленным материалом. Компания Florim категорически отвергнет требования возмещения, которые основываются на любых эстетических отличиях, которые могут иметься между фотографиями плит в каталоге и поставленными клиенту.

- Дефекты любого типа плит FLORIM stone, которые являются очевидными в момент поставки.
Укладка и установка плит FLORIM stone силами неквалифицированного персонала автоматически приведет к отмене данной гарантии, вне зависимости от характера и ответственности за ущерб, обнаруженный на плитах.
В любом случае обязанности Florim ограничиваются заменой или ремонтом лишь только дефектных плит, категорически исключается другое дополнительное возмещение, например, за удаление и новое размещение мебели, оборудования, станков и т.д., за упущенную прибыль в связи с приостановкой или прекращением деятельности, за неудобство, косвенные убытки и т.д.

4. Порядок подачи заявлений о дефектах

Чтобы воспользоваться правами, предусмотренными данной гарантией, в течение 30 дней с даты покупки, пользователь должен зарегистрироваться на сайте www.florim.com/warranty заполнив все поля в форме.
После регистрации будет выслан код активации, который конечный клиент должен бережно хранить вместе с документацией на покупку.

Запрос на гарантийное обслуживание, направленный Florim в течение 7 дней с момента обнаружения дефекта, должен направляться по электронной почте по адресу Maintenance.Care@florim.com и должен включать в себя документацию, подтверждающую активацию в установленные сроки, прилагая также копию счета, транспортной накладной и банковскую документацию, подтверждающую факт оплаты. Компания Florim не будет рассматривать претензии в случае неполной или же непроизведенной оплаты.
Отсутствие, даже частичное, необходимых документов делает гарантию неприменимой.

Сообщение о дефектах у поставленных плит FLORIM stone означает недопустимость рассмотрения требований возмещения ущерба, возникшего после обнаружении дефекта, покрываемого гарантией.

5. Порядок возмещения ущерба

В рамках данной гарантии все решения, касающиеся наличия дефектов изготовления, под которыми подразумеваются конструктивно-производственные дефекты плит FLORIM stone, будут приниматься по неоспоримому мнению технического персонала Florim, уполномоченного для рассмотрения претензий, и будут распространяться на все стороны, затронутые рекламацией.
Правом компании Florim будет являться направление к конечному клиенту своего уполномоченного лица для проверки заявленных дефектов.
Компания Florim оставляет за собой право запросить образец считающегося дефектным материала для проведения необходимых лабораторных проверок.

Компания Florim обязуется письменно уведомить конечного потребителя, воспользовавшегося гарантией, о результатах собственной оценки наличия возможных производственных дефектов, под которыми подразумеваются конструктивно-производственные дефекты плит FLORIM stone, в разумные сроки. В случае принятия претензии за данным уведомлением собственнику дефектного материала будет направлено разрешение на ремонт дефектной плиты FLORIM stone или же на замену ее другой, такого же типа, а если это невозможно, то материалом, графика, цвет, тон, толщина и отделка поверхности которого как можно более будут соответствовать изначально закупленному материалу.

Ни при каких обстоятельствах не подлежат возмещению затраты на строительные, сантехнические и электрические работы, которые могут потребоваться для демонтажа дефектных плит и для последующей укладки новых плит FLORIM stone.

Владельцу плит FLORIM stone не будут выплачиваться никакие денежные возмещения ни при каких обстоятельствах.

6. Компетентный суд и применимое законодательство

Для решения любых споров, вытекающих из применения данной гарантии, или же по отношению к ней, единственным компетентным судом будет являться Суд Модены (ИТАЛИЯ). Данный документ регулируется итальянским законодательством.
Регистрация гарантии влечет за собой полное принятие всех содержащихся в ней положений.

FLORIM
stone 6 12 20

Florim Ceramiche S.p.A. SB. a socio unico
Via Canaletto, 24
41042 Fiorano Modenese (MO)
Tel. +39 0536 840111 / Fax +39 0536 844750
www.florimstone.com
www.florim.com

Первое издание от сентября 2016 © by Marketing Florim - 05/2020