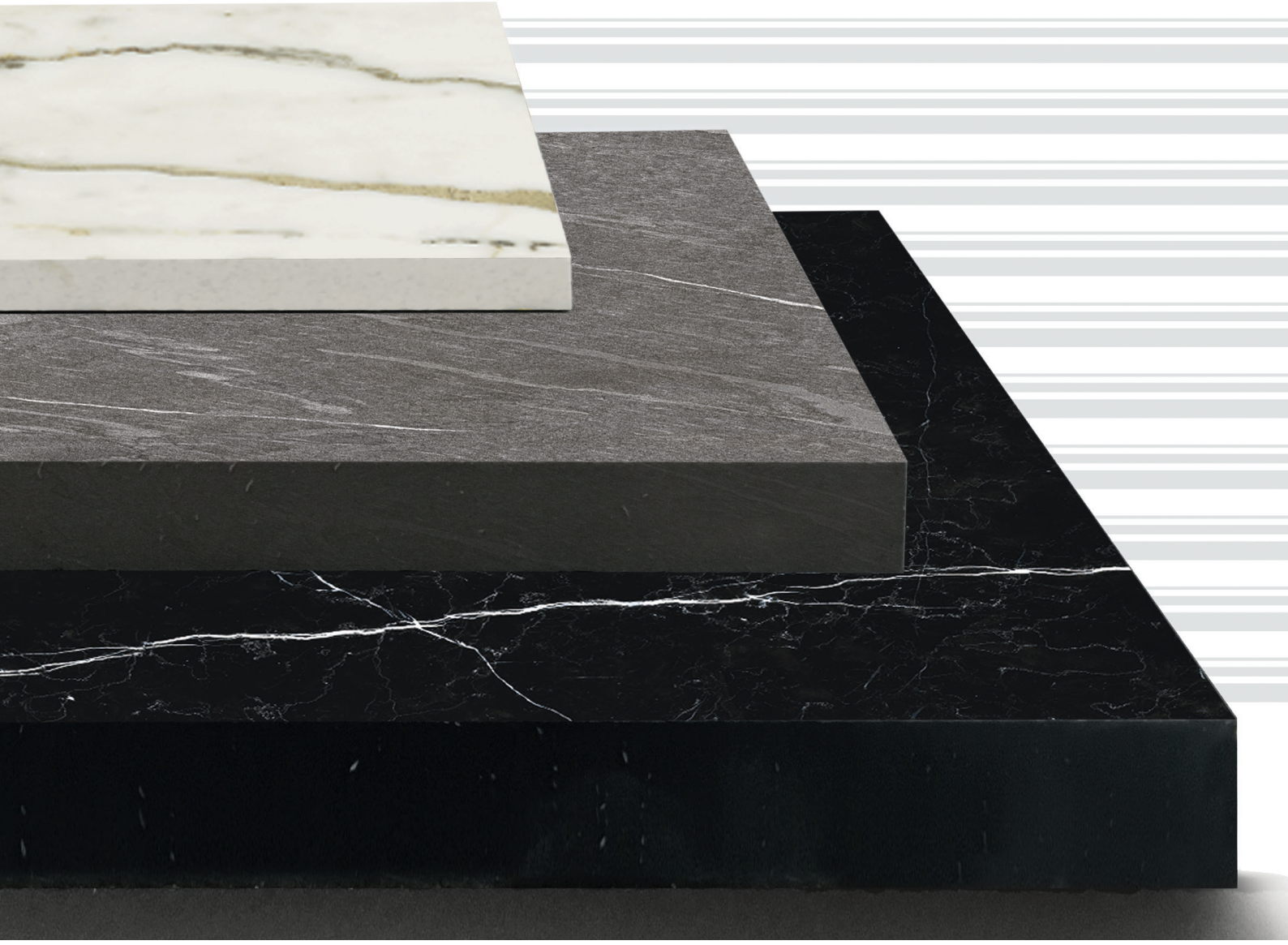
FLORIM
stone X 6 12 20

ES



Certificado de Garantía Limited Life Time

Versión 05/2020

Términos y condiciones de garantía para las tablas FLORIM Stone

Esta garantía es adicional y no sustituye a otros derechos del consumidor/comprador que no vayan en contra de las siguientes disposiciones, derechos que se deben considerar siempre preponderantes.

1. Duración de la garantía

La garantía de Florim Ceramiche S.p.A. SB. para las tablas FLORIM stone cubre al comprador final de eventuales defectos del producto como, por ejemplo, defectos de fabricación y/o defectos estructurales del producto, por un tiempo ilimitado a partir de la fecha de compra por el comprador final, según los siguientes términos y condiciones.

2. Limitaciones generales de esta garantía

La garantía cubre exclusivamente las tablas denominadas FLORIM stone utilizadas como “encimeras de cocina y/o baño en ambientes residenciales". Cualquier uso diferente y/u otros productos pertenecientes al Grupo Florim quedan excluidos del campo de aplicación de esta garantía.
Esta garantía no cubre en ningún caso defectos debidos a las fases posteriores al proceso de producción de las tablas FLORIM stone como, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, el diseño, la elaboración del material (corte, pulido/lapeado, tratamientos antimancha), el desplazamiento y la colocación en la obra, según lo explicado detalladamente en el punto 3.
Además, quedan excluidas las tablas FLORIM stone utilizadas por la red de distribución como muestras o material de exposición.
Esta garantía es válida sólo para el comprador final y no es transferible a terceros.

3. Daños y defectos explícitamente excluidos del campo de aplicación de la garantía

Esta garantía no cubre:
- Daños a las tablas FLORIM stone causados por eventos o calamidades naturales o por cualquier otra causa que no sea controlable y/o previsible por Florim.

- Daños a las tablas y daños directos o indirectos provocados a las personas y/o a los objetos debidos al uso inadecuado de las tablas FLORIM stone y/o al incumplimiento de las instrucciones de limpieza y mantenimiento contenidas en los sitios web de Florim o en cualquier otra documentación de Florim; quedan expresamente incluidos entre los usos inadecuado los daños causados por la interacción con otros productos, cualquier elaboración o tratamiento de las tablas FLORIM stone no autorizado por escrito por Florim, así como los daños derivados de defectos u omisiones en los proyectos técnicos en base a los cuales se realizan las estructuras destinadas a alojar las tablas FLORIM stone.

- Daños a las tablas FLORIM stone causados por esfuerzos mecánicos de cualquier tipo como, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, vibraciones, golpes y cargas estáticas excesivas (los daños que aparezcan después de la instalación de la tabla como encimera se considerarán consecuencia de estrés mecánico excesivo y, por lo tanto, no atribuibles a defectos del material).

- Daños a las tablas FLORIM stone que hayan sido desplazadas del lugar de instalación inicial.

- Daños o defectos de las tablas FLORIM stone considerados no significativos a juicio inapelable del personal técnico de Florim encargado de verificar las reclamaciones de los clientes como, a modo de ejemplo y sin limitación alguna, pequeñas imperfecciones, presencia de pequeñas gotas de esmalte sobre la superficie de las tablas, diferencias cromáticas y/o de brillo entre la muestra del material o las imágenes y el producto entregado. En ningún caso Florim considerará admisibles las reclamaciones basadas en cualquier diferencia estética eventualmente hallada entre las fotografías de catálogo y las tablas suministradas al cliente.

- Cualquier tipo de defecto de las tablas FLORIM stone que sea claramente visible en el momento de la entrega de las mismas.

La colocación y la instalación de las tablas FLORIM stone por personal no cualificado comportarán la pérdida inmediata de la presente garantía, independientemente de la naturaleza y de la responsabilidad del eventual defecto detectado en las tablas.
En todo caso, la obligación de Florim se limita a la sustitución únicamente de las tablas defectuosas o a su reparación, con expresa exclusión de cualquier otra indemnización como, a título indicativo y sin limitación alguna, costos de extracción y recolocación de muebles, equipos, maquinaria, etc., lucro cesante por interrupción o suspensión de actividades, molestias, daños indirectos, etc.

4. Formas de denuncia de los defectos

Para tener derecho a la presente garantía, el comprador se debe registrar en el sitio web www.florim.com/warranty en el plazo de 30 días a partir de la compra, rellenando todos los campos presentes en el formulario. Una vez realizado el registro, se enviará un código de activación que deberá ser conservado por el cliente final junto con la documentación de compra.

La solicitud de intervención en garantía, enviada a Florim en el plazo de 7 días a partir del descubrimiento del defecto, se deberá realizar por correo electrónico a la dirección Maintenance.Care@florim.com y deberá incluir la documentación que confirma la activación en los términos establecidos, adjuntando una copia de la factura, el documento de entrega y la documentación bancaria de confirmación de pago. Florim no considerará reclamaciones en caso de pago incompleto o no realizado.
La ausencia, incluso parcial, de la documentación requerida implica la pérdida de la garantía.

La indicación de defectos en un suministro de tablas FLORIM stone implica la inadmisibilidad de reclamaciones por daños posteriores a la aparición del defecto cubierto por la garantía.

5. Forma del eventual resarcimiento

A los efectos de la presente garantía, todas las decisiones relativas a la existencia de eventuales defectos de fabricación, entendidos como defectos de origen y/o estructurales en las tablas FLORIM stone, se someterán al juicio inapelable del personal técnico de Florim encargado de la gestión de las reclamaciones y serán vinculantes para todas las partes involucradas en la reclamación.
Es facultad de Florim enviar un encargado a la residencia del cliente final para verificar los defectos denunciados. Florim se reserva el derecho a solicitar una muestra del material considerado defectuoso para realizar las necesarias pruebas técnicas de laboratorio.

Florim se compromete a comunicar por escrito al cliente final que active la presente garantía el resultado de su evaluación relativa a la existencia de eventuales defectos de fabricación, entendidos como defectos de origen y/o estructurales en las tablas FLORIM stone, en un plazo razonable; en caso de aceptación, a esta notificación seguirá la comunicación al propietario del material defectuoso de la aprobación para reparar la tabla FLORIM stone defectuosa, para sustituirla con otra del mismo tipo o, si esto fuera inviable, con un material lo más similar posible (en su gráfica, color, tono, espesor y acabado superficial) al material comprado originalmente.

En ningún caso se resarcirán gastos por las obras de albañilería, hidráulicas o eléctricas eventualmente necesarias para la extracción de las tablas defectuosas y para la posterior colocación de las nuevas tablas FLORIM stone.

En ningún caso se podrá pagar al propietario de las tablas FLORIM stone defectuosas un resarcimiento en efectivo.

6. Foro competente y ley aplicable

Para cualquier controversia derivada de la aplicación de la presente garantía o en relación a esta, será competente exclusivamente el Tribunal de Módena (ITALIA); la ley reguladora del presente documento es la italiana.
El registro de la garantía comporta la aceptación de las cláusulas contenidas en ella, en todas sus partes.

FLORIM
stone 6 12 20

Florim Ceramiche S.p.A. SB. a socio unico
Via Canaletto, 24
41042 Fiorano Modenese (MO)
Tel. +39 0536 840111 / Fax +39 0536 844750
www.florimstone.com
www.florim.com

Primera impresión septiembre 2016 - © by Marketing Florim - 05/2020